



**Onafhankelijke cliëntondersteuning
voor alle inwoners van de
gemeente AA en Hunze.**

Wij helpen u verder!
Bel 050 727 15 00



**ZORGBELANG
DRENTHÉ**
samen verder

Advies en ondersteuning

Onze onafhankelijke cliëntondersteuners helpen u graag bij al uw vragen over de aanvraag en de uitvoering van de dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen. Samen met u en de mensen om u heen zoeken zij naar oplossingen zodat u weer met vertrouwen verder kunt.

Wat kan de cliëntondersteuner voor u betekenen?

- Advies bij vragen en/of problemen
- Hulp bij het helder formuleren van vragen als: 'waar loop ik precies tegenaan? En 'hoe wil ik dat oplossen?'
- Informatie over uw rechten en klachtmogelijkheden
- Ondersteunen bij het kiezen en aanvragen van passende ondersteuning en zorg
- Voorbereiden en ondersteunen bij gesprekken zoals het keukentafelgesprek
- Hulp en ondersteuning tijdens een officiële klachtenprocedure of bezwaar- en beroepsprocedure

Onafhankelijke hulp

De cliëntondersteuners zijn werkzaam bij Zorgbelang Drenthe en daardoor onafhankelijk van uw gemeente, zorgverlener of andere instanties. De onafhankelijke cliëntondersteuners staan naast u, denken met u mee en bieden advies. Zij gaan uit van uw belang en wat u nodig heeft zodat u zo zelfstandig mogelijk verder kunt. Zij hebben geheimhoudingsplicht. De dienstverlening is gratis.



**ZORGBELANG
DRENTHÉ**
samen verder

Onafhankelijke cliëntondersteuning van Zorgbelang Drenthe

Annerweg 30, 9471 KV ZUIDLAREN
050 727 15 00

(bereikbaar van maandag t/m donderdag van 09.00-17.00 uur)

clientondersteuner@zorgbelang-drenthe.nl
www.zorgbelang-drenthe.nl

