



**vacature:** VERTROUWENSPERSOON JEUGD 1/2  
**voor:** 24 uur/week  
**termijn:** tijdelijk, van 1 september t/m 31 december 2020  
**reageren:** z.s.m. via [info@zorgbelang-drenthe.nl](mailto:info@zorgbelang-drenthe.nl) (korte motivatie/uitgebreid CV)

## Ben jij de vertrouwenspersoon jeugd die ons team komt versterken?

### Kenmerken functie

Als vertrouwenspersoon jeugd sta je naast de cliënt. Je geeft hem/haar informatie, advies en voorlichting en helpt bij het verhelderen van de hulpvraag. Je bent onafhankelijk, dienstverlenend en neemt nooit de regie van de cliënt over.

### Doel functie

In het kader van de jeugdwet heeft iedere cliënt of relatie, recht op een vertrouwenspersoon jeugd. Je geeft informatie en advies over de rechtspositie en ondersteunt jongeren bij gesprekken en/of klachten en ouders/verzorgers bij vragen of klachten over de zorg. Je signaleert problemen van structurele aard en communiceert dit aan instellingen en/of gemeenten.

### Organisatorische positie

De vertrouwenspersoon jeugd is onderdeel van het team individuele dienstverlening. De functie heeft een operationeel karakter.

### Kerntaken vertrouwenspersoon jeugd

- Op verschillende manieren contact leggen met jongeren
- Vraagverheldering en probleemanalyse
- Verstrekken van informatie en advies over de rechtspositie
- Bemiddeling, indien de zorg niet conform verwachting en afspraken wordt geleverd
- Adviseren en ondersteunen bij gesprekken en/of klachten, geschillen, bezwaar en beroep en het, op verzoek, aanwezig zijn bij oplossingsgerichte/bemiddelingsgesprekken
- Voorlichting geven aan groepen (cliënten en hulpverleners)
- Structureel (jeugdzorg)instellingen bezoeken (groepsbezoek, ook buiten kantoor tijden)

### Over Zorgbelang Drenthe

*Zorgbelang Drenthe is een maatschappelijke organisatie die de positie van de cliënt versterkt. Door cliëntparticipatie, beleidsbeïnvloeding en individuele dienstverlening wil Zorgbelang Drenthe een gelijkwaardige positie van de cliënt bewerkstelligen.*

### Werkomgeving

*Werken bij Zorgbelang Drenthe betekent werken in een klein en hecht team met leuke, toegankelijke collega's. De sfeer op de werkvloer is uitstekend en we staan graag voor de ander klaar. We hechten veel waarde aan een goede balans tussen werk en privé en de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers wordt gestimuleerd. Daarnaast is er ruimte voor eigen initiatief.*

**vacature: VERTROUWENSPERSOON JEUGD** 2/2  
**voor: 24 uur/week**  
**termijn: tijdelijk, van 1 september t/m 31 december 2020**  
**reageren: z.s.m. via [info@zorgbelang-drenthe.nl](mailto:info@zorgbelang-drenthe.nl) (korte motivatie/uitgebreid CV)**

#### Vervolg kerntaken vertrouwenspersoon jeugd

- Bijhouden van cliëntregistratie
- Het signaleren van (structurele) knelpunten in de zorg, op basis van verkregen informatie, en deze omzetten in voorstellen die leiden tot verbetering van de kwaliteit van de zorg
- Het onderhouden van, voor de functie, noodzakelijke in- en externe contacten
- Bijdragen, in dit specifieke vakgebied, aan de ontwikkeling van het beleid van Zorgbelang Drenthe

#### Competenties

- Aantoonbaar HBO werk- en denkniveau
- Werken vanuit cliëntperspectief
- Kennis van (langdurige) / (jeugd-)zorg en procedures rondom zorgtoewijzing
- Kennis van, en affiniteit met de doelgroepen
- Kennis van voorlichting, sociaaljuridische dienstverlening, wet- en regelgeving met betrekking tot cliëntenrechten
- Het (methodisch) kunnen analyseren en structureren van een complexe hulpvraag
- Het signaleren van structurele aandachtspunten op basis van individuele casuïstiek
- In staat zijn zelfstandig te werken, reflecteren op en leren van ervaringen
- Sociaalvaardig, klantgericht, assertief, stressbestendig en flexibel
- Luistervaardig om vertrouwen bij de cliënt te wekken en hem/haar te motiveren tot het nemen van eigen regie
- Mondeling en schriftelijk uitdrukkingsvaardig
- Integriteit met het omgaan van vertrouwelijke informatie
- Relevante praktijkervaring in soortgelijke functie.

#### Overige informatie

- Bij benoeming is een verklaring omtrent gedrag (VOG) vereist
- Salariëring en arbeidsvoorwaarden zijn conform de CAO Sociaal Werk, schaal 8
- Voor meer informatie over deze vacature kun je contact opnemen met de vertrouwenspersonen jeugd: Elroy Eefting, Jessica Greveling of Alrie Wiechers, telefoon 050-727 15 09

#### Geïnteresseerd?

- Stuur een korte motivatie en uitgebreide CV aan [info@zorgbelang-drenthe.nl](mailto:info@zorgbelang-drenthe.nl)
- Indien jouw motivatie en CV hiertoe aanleiding geven, dan nodigen wij jou uit voor een kennismakingsgesprek.

#### Zorgbelang Drenthe

Annerweg 30  
9471 KV ZUIDLAREN  
050-727 1500  
[info@zorgbelang-drenthe.nl](mailto:info@zorgbelang-drenthe.nl)  
[www.zorgbelang-drenthe.nl](http://www.zorgbelang-drenthe.nl)