



**Onafhankelijke cliëntondersteuning  
voor alle inwoners van de  
gemeente Tynaarlo.**

**Wij helpen u verder!**  
**Bel 050 727 15 00**



**ZORGBELANG  
DRENTE**

*samen verder*

## Advies en ondersteuning

Onze onafhankelijke cliëntondersteuners helpen u graag bij al uw vragen over de aanvraag en de uitvoering van de dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen. Samen met u en de mensen om u heen zoeken zij naar oplossingen zodat u weer met vertrouwen verder kunt.

### Wat kan de cliëntondersteuner voor u betekenen?

- Advies bij vragen en/of problemen
- Hulp bij het helder formuleren van vragen als: 'waar loop ik precies tegenaan? En 'hoe wil ik dat oplossen?'
- Informatie over uw rechten en klachtmogelijkheden
- Ondersteunen bij het kiezen en aanvragen van passende ondersteuning en zorg
- Voorbereiden en ondersteunen bij gesprekken zoals het keukentafelgesprek
- Hulp en ondersteuning tijdens een officiële klachtenprocedure of bezwaar- en beroepsprocedure

### Onafhankelijke hulp

De cliëntondersteuners zijn werkzaam bij Zorgbelang Drenthe en daardoor onafhankelijk van uw gemeente, zorgverlener of andere instanties. De onafhankelijke cliëntondersteuners staan naast u, denken met u mee en bieden advies. Zij gaan uit van uw belang en wat u nodig heeft zodat u zo zelfstandig mogelijk verder kunt. Zij hebben geheimhoudingsplicht. De dienstverlening is gratis.



**ZORGBELANG  
DRENTHÉ**  
*samen verder*

### Onafhankelijke cliëntondersteuning van Zorgbelang Drenthe

Annerweg 30, 9471 KV ZUIDLAREN  
050 727 15 00

*(bereikbaar van maandag t/m donderdag van 09.00-17.00 uur)*

clientondersteuner@zorgbelang-drenthe.nl  
www.zorgbelang-drenthe.nl

