

## Belangrijk

- De vertrouwenspersoon gaat vertrouwelijk om met alle informatie en zal zonder toestemming niets doorvertellen. Alleen in ernstige situaties waarbij gevaar dreigt, kan de geheimhouding worden doorbroken. De vertrouwenspersoon kan dit eerst met cliënt bespreken.
- De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en werkt niet voor jeugdhulpinstellingen of gemeenten.
- De dienstverlening van de vertrouwenspersoon is gratis.

De vertrouwenspersoon helpt de positie van cliënten in jeugdhulp te versterken. Vanuit de signalen van cliënten wil Zorgbelang Drenthe een bijdrage leveren aan de kwaliteit van de jeugdhulp.

Zorgbelang Drenthe doet suggesties voor verbetering van de positie van de cliënt richting gemeente en jeugdhulpinstelling.

## Contact met een vertrouwenspersoon

### AKJ-vertrouwenspersonen in de jeugdhulp

Neem contact op met het AKJ als u vragen of klachten heeft over jeugdhulp

- Telefoon: 088-555 1000  
(op werkdagen tussen 09.00 –en 17.00 uur)
- Email: [info@akj.nl](mailto:info@akj.nl)
- Chat: op [www.akj.nl](http://www.akj.nl) (chat open: ma-do van 16:00-20:00 uur / vr van 15:00-17:00 uur)

### Heeft u al een vertrouwenspersoon?

Als u al contact heeft met een vertrouwenspersoon van Zorgbelang Drenthe, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen

- Telefoon: 050-727 1500  
(op werkdagen tussen 09.00-17.00 uur)
- Email: [vertrouwenspersoon@zorgbelang-drenthe.nl](mailto:vertrouwenspersoon@zorgbelang-drenthe.nl)
- Website: [www.zorgbelang-drenthe.nl](http://www.zorgbelang-drenthe.nl)

## VRAGEN OF KLACHTEN OVER DE JEUGDHULP?



**Wij helpen u verder**

**Vertrouwenspersoon  
jeugdhulp**

**Bel 088—555 1000**

## Vragen of klachten over de jeugdhulp?

Heeft u te maken met jeugdhulp, dan kan het zijn dat u hier vragen of klachten over heeft, bijvoorbeeld:

- Ik heb hulp nodig, waar kan ik terecht en welke mogelijkheden zijn er?
- Welke rechten heb ik als cliënt?
- Mag ik zelf een hulpverlener kiezen?
- Hoe krijg ik informatie
- Hoe zorg ik ervoor dat de hulpverlener samen met mij de beslissingen neemt?
- Hoe krijg ik inzage in mijn dossier?
- Hoe kan ik een klacht indienen?

Blijf niet met vragen of klachten zitten. Praat erover met uw hulpverlener of neem contact op met de vertrouwenspersoon jeugdhulp in Drenthe.

### Vertrouwenspersoon jeugdhulp

De vertrouwenspersoon is in dienst van Zorgbelang Drenthe en onafhankelijk van zorginstellingen of andere instanties.

## U kunt bij de vertrouwenspersoon terecht voor

- **Een luisterend oor**

Als u úw verhaal wilt vertellen.

- **Informatie**

Over wetten en regels. Welke rechten heeft u als ouder/verzorger en aan welke eisen moet de jeugdhulp voldoen?

- **Advies**

Over de manier waarop u met de instelling/hulpverlener tot oplossingen kan komen en over de wijze waarop u een klacht in kunt dienen.

- **Ondersteuning**

Als u uw onvrede bespreekbaar wilt maken bij de hulpverlening en het voorbereiden van of meegaan naar een oplossingsgericht gesprek. Verder kan de vertrouwenspersoon u helpen met het schrijven van een klachtbrief en het voorbereiden van of meegaan naar een zitting van bezwaar- en/of klachtencommissie.

- **Het doorgeven van signalen**

U kunt uw ervaringen doorgeven om een bijdrage te leveren aan het signaleren van knelpunten.

## Wie kan gebruik maken van de vertrouwenspersoon?

Iedereen die gebruik maakt van de jeugdhulp kan bij ons terecht. De vertrouwenspersoon is er voor jongeren, ouders, pleegouders, grootouders en andere verzorgers.

*Onze dienstverlening is gratis.*

### Onafhankelijk en geheimhouding

De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en heeft een geheimhoudingsplicht. Zonder uw toestemming bespreekt de vertrouwenspersoon uw verhaal niet met anderen.

### Hoe bereikt u de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon is telefonisch, per email of chat te bereiken. Heeft u al contact met een vertrouwenspersoon van Zorgbelang Drenthe, dan kunt u ook rechtstreeks contact opnemen. Voor gegevens zie achterzijde van deze folder.

### Klachten over de vertrouwenspersoon

Als u niet tevreden bent over onze dienstverlening, kunt u contact opnemen met het secretariaat van Zorgbelang Drenthe.